

V9LABS DATA SPINE · LEISTUNGSANGEBOT

Unternehmenswissen für verlässliche KI.

SharePoint-Ablagen wachsen, während Vereinheitlichungen und Migrationen auf halbem Weg steckenbleiben. Alte und neue Strukturen bestehen nebeneinander. Einer KI-Suche über Textstellen (klassisches RAG) fehlt dabei oft der fachliche Zusammenhang.

Wir bauen daraus das **Data Spine**: Eine strukturierte Wissensbasis, die Inhalte für Suche und KI verknüpft. Ihre Dokumente bleiben am bisherigen Ort und die verbindliche Quelle. Eine vorherige Neuordnung ist nicht nötig.

NUTZEN

 Gezielter finden

Nach fachlichen Kriterien suchen:
Welche Referenz passt zur Ausschreibung? Welche Konditionen gelten für diesen Lieferanten?

 Zusammenhänge nutzen

Kunden, Projekte und Vorgänge verknüpfen. Dokumente nach Zugehörigkeit, Hierarchie und Version einordnen, damit die KI den Kontext berücksichtigt.

 Angaben prüfen

Ergebnisse auf Quelldokument, Fundstelle und Dokumentstand zurückführen. Ihr Team kann Aussagen nachvollziehen und vor der Verwendung prüfen.

EINSTIEG

Einstieg mit einem Kernprozess: Wir starten mit einem Kernprozess, etwa Angebotserstellung oder Konditionsoptimierung im Einkauf, mit festgelegten Quellen, Aufgaben und Nutzern. Benachbarte Anwendungen und weitere Wissensbereiche ergänzen wir im vereinbarten Retainer-Umfang oder als separat beauftragte Projekte.

LEISTUNGSUMFANG

- 01 Kickstart**
Prozess & Zielbild
Im Workshop Anwendungsfälle und Abläufe erfassen. Dokumente, Systeme und Zugänge aufnehmen. Kernprozess und Erfolgskriterien festlegen, Sicherheits- und Datenschutzkonzept erarbeiten.
- 02 Umsetzung**
Aufbau & Einführung
Infrastruktur und Quellenanbindung implementieren, Wissensmodell und Suche für Ihren Prozess entwickeln. Berechtigungen umsetzen, mit realen Fachfragen testen und die Anwendung gemeinsam mit Ihrem Team einführen.
- 03 Retainer**
Betrieb & Begleitung
Betrieb, Wartung und Support übernehmen. Quellenänderungen verarbeiten, Qualität prüfen, Anwender coachen und die Wissensbasis anhand der Nutzung weiterentwickeln.

BETRIEBSMODELL

Ihre Umgebung, Ihre Werkzeuge: Wir richten uns nach Ihren Vorgaben: Von der Nutzung vorhandener Werkzeuge wie Claude, ChatGPT, Langdock, Nuwacom oder Blockbrain bis zum vollständigen Betrieb in Ihrer Unternehmensumgebung und Ihren freigegebenen Diensten, ohne Datenübermittlung an v9Labs. Eine bestehende KI-Plattform ist keine Voraussetzung. Werkzeugwahl, Betriebsmodell und Zugriffsrechte stimmen wir mit Ihrer IT ab.

Ihr Einstieg

Im Erstgespräch klären wir, welcher Prozess und welche Wissensquellen sich für den Einstieg eignen.

Erstgespräch vereinbarenOder per E-Mail: hi@v9labs.de