

KI FÜR SYSTEME, WISSEN UND TEAMS

Unsere Angebote im Überblick.

Vier Standardangebote für wiederkehrende Engpässe. Für besondere Anforderungen und offene Lösungswege ergänzen wir sie um den Design Sprint. Das Vorgehen richtet sich nach Ihren Anforderungen, Systemen und Vorgaben.

ANGEBOT	ENGPAß	NUTZEN
01 Data Spine Für alle Bereiche, in denen Wissen verstreut und kontextabhängig ist	Dokumentenablagen wachsen, Umstrukturierungen bleiben liegen. Der KI-Suche fehlen Zusammenhänge und die Einordnung von Dokumentständen.	Eine strukturierte Wissensbasis macht Inhalte gezielt auffindbar und Antworten prüfbar. Dokumente bleiben die Quelle. Der Einstieg erfolgt mit einem Kernprozess.
02 Agentische Entwicklung und KI in der IT Für IT-Leitung, Entwicklung und Betrieb	Fehlende Praxis, hohe Sicherheitsanforderungen und schneller Werkzeugwandel erschweren den KI-Einsatz in Entwicklung und Betrieb.	Entwicklerunterstützung und autonome Agenten in Pipelines und IT-Abläufen. Mit passender Isolation, Tests, klaren Befugnissen und einem Team, das die Arbeitsweise selbst beherrscht.
03 Agentische SAP-Entwicklung Für IT-Leitung und SAP-Team	Das bestehende SAP bindet Kapazität. Wissen über Eigenentwicklungen steckt in einzelnen Köpfen; Migrationen sind schwer vorzubereiten.	KI entlastet die Entwicklung, erschließt Systemwissen und hilft, die Migrationsfähigkeit schrittweise zu verbessern. Die Anbindung schafft eine Grundlage für weitere KI-Anwendungen im SAP.
04 Key User Enablement Für Key User aus den Fachbereichen und ihre Führungskräfte	KI-Werkzeuge sind vorhanden, doch praktische Erfahrung und interne Ansprechpartner für den täglichen Einsatz fehlen.	Key User lösen eigene Aufgaben, prüfen Ergebnisse und bilden weitere KI-Champions aus. Plattformunabhängiges Coaching und Selbstlernmaterial verankern das Wissen im Unternehmen.
05 · Ergänzend Design Sprint Für individuelle Vorhaben in Fachbereichen und IT	Besondere Anforderungen, komplexe Abläufe oder ein unklarer Lösungsweg: Die vier Standardangebote decken Ihren Bedarf nicht ab.	In typischerweise 2-3 Wochen klären wir Anforderungen und Zielbild, bauen und testen einen Prototyp und entscheiden mit Ihnen über das weitere Vorgehen.

Zusammenarbeit passend zu Ihrem Unternehmen

Wir starten mit einem abgegrenzten Bedarf und begleiten die Nutzung im Alltag. Vorhandene Werkzeuge, Datenschutz und Sicherheit bestimmen die Ausgestaltung. Bei Bedarf unterstützen wir die Abstimmung mit dem Betriebsrat.

Ihr Einstieg

Im Erstgespräch besprechen wir Ihre Ausgangslage und den passenden Einstieg für Ihr Unternehmen.

[Erstgespräch vereinbaren](#)

Oder per E-Mail: hi@v9labs.de

V9LABS DATA SPINE · LEISTUNGSANGEBOT

Unternehmenswissen für verlässliche KI.

SharePoint-Ablagen wachsen, während Vereinheitlichungen und Migrationen auf halbem Weg steckenbleiben. Alte und neue Strukturen bestehen nebeneinander. Einer KI-Suche über Textstellen (klassisches RAG) fehlt dabei oft der fachliche Zusammenhang.

Wir bauen daraus das **Data Spine**: Eine strukturierte Wissensbasis, die Inhalte für Suche und KI verknüpft. Ihre Dokumente bleiben am bisherigen Ort und die verbindliche Quelle. Eine vorherige Neuordnung ist nicht nötig.

NUTZEN

 Gezielter finden

Nach fachlichen Kriterien suchen:
Welche Referenz passt zur Ausschreibung? Welche Konditionen gelten für diesen Lieferanten?

 Zusammenhänge nutzen

Kunden, Projekte und Vorgänge verknüpfen. Dokumente nach Zugehörigkeit, Hierarchie und Version einordnen, damit die KI den Kontext berücksichtigt.

 Angaben prüfen

Ergebnisse auf Quelldokument, Fundstelle und Dokumentstand zurückführen. Ihr Team kann Aussagen nachvollziehen und vor der Verwendung prüfen.

EINSTIEG

Einstieg mit einem Kernprozess: Wir starten mit einem Kernprozess, etwa Angebotserstellung oder Konditionsoptimierung im Einkauf, mit festgelegten Quellen, Aufgaben und Nutzern. Benachbarte Anwendungen und weitere Wissensbereiche ergänzen wir im vereinbarten Retainer-Umfang oder als separat beauftragte Projekte.

LEISTUNGSUMFANG

- 01 Kickstart**
Prozess & Zielbild
Im Workshop Anwendungsfälle und Abläufe erfassen. Dokumente, Systeme und Zugänge aufnehmen. Kernprozess und Erfolgskriterien festlegen, Sicherheits- und Datenschutzkonzept erarbeiten.
- 02 Umsetzung**
Aufbau & Einführung
Infrastruktur und Quellenanbindung implementieren, Wissensmodell und Suche für Ihren Prozess entwickeln. Berechtigungen umsetzen, mit realen Fachfragen testen und die Anwendung gemeinsam mit Ihrem Team einführen.
- 03 Retainer**
Betrieb & Begleitung
Betrieb, Wartung und Support übernehmen. Quellenänderungen verarbeiten, Qualität prüfen, Anwender coachen und die Wissensbasis anhand der Nutzung weiterentwickeln.

BETRIEBSMODELL

Ihre Umgebung, Ihre Werkzeuge: Wir richten uns nach Ihren Vorgaben: Von der Nutzung vorhandener Werkzeuge wie Claude, ChatGPT, Langdock, Nuwacom oder Blockbrain bis zum vollständigen Betrieb in Ihrer Unternehmensumgebung und Ihren freigegebenen Diensten, ohne Datenübermittlung an v9Labs. Eine bestehende KI-Plattform ist keine Voraussetzung. Werkzeugwahl, Betriebsmodell und Zugriffsrechte stimmen wir mit Ihrer IT ab.

Ihr Einstieg

Im Erstgespräch klären wir, welcher Prozess und welche Wissensquellen sich für den Einstieg eignen.

Erstgespräch vereinbarenOder per E-Mail: hi@v9labs.de

VON ENTWICKLERN FÜR ENTWICKLER

Sichere agentische Entwicklung für Ihre IT.

Praxiserfahrung fehlt, Vorgaben begrenzen Experimente und Werkzeuge ändern sich ständig. Wir integrieren KI in Entwicklung und IT-Betrieb: Als Unterstützung für Ihre Entwickler und als autonome Agenten, die Aufgaben in Pipelines und wiederkehrenden Abläufen übernehmen. Dazu verbinden wir Infrastruktur, Systemwissen, Tests und Teamkompetenz zu einem gemeinsamen Arbeitsmodell.

NUTZEN

</> Entwickler entlasten

Code verstehen, Änderungen vorbereiten und Tests entwickeln. Ihr Team lernt, Agenten gezielt einzusetzen und Ergebnisse zu beurteilen.

🔗 Abläufe automatisieren

Agenten durch Tickets, Zeitpläne oder Pipelines starten: Für Fehleranalyse, Dokumentation und Änderungsvorschläge, innerhalb festgelegter Befugnisse.

🔒 Kontrolle behalten

Zugriffe begrenzen, Aktionen protokollieren, Ergebnisse testen. Für jede Aufgabe festlegen, was autonom läuft und wann ein Mensch freigibt.

SICHERHEIT

Sicherheit passend zu Ihrer Systemlandschaft: Datenflüsse, Modellzugänge und Agentenrechte legen wir mit Ihrer IT als Leitplanken fest. Je nach Schutzbedarf setzen wir Sandboxing, Containerisierung oder Virtualisierung ein. Tests, Freigaben, Überwachung und Rollback gehören zum Konzept. Der Einstieg erfolgt mit einem abgegrenzten Prozess; weitere Entwicklungs- und Betriebsaufgaben lassen sich darauf aufbauen.

LEISTUNGSUMFANG

- 01 Kickstart**
Workshop & Zielbild
Arbeitsweisen, Architektur und Anforderungen aufnehmen. Im Praxisworkshop geeignete Aufgaben und Autonomiegrenzen erarbeiten. Sicherheits- und Datenschutzkonzept sowie Erfolgskriterien festlegen. Bei Bedarf technische und inhaltliche Zuarbeit zur Betriebsvereinbarung und Abstimmung mit dem Betriebsrat.
- 02 Umsetzung**
Agenten, Abläufe & Team
Werkzeuge, isolierte Laufzeitumgebungen und Systemzugänge einrichten. Projektkontext aufbereiten, Agenten in Pipelines integrieren und Tests sowie Freigaben umsetzen. Reale Aufgaben gemeinsam erproben, Betrieb dokumentieren und Ihr Team zur eigenständigen Weiterentwicklung befähigen.
- 03 Retainer**
Begleitung & Weiterentwicklung
Agentenläufe und Fehler auswerten, Werkzeuge aktualisieren und Abläufe verbessern. 1:1- oder Teamcoaching mit Vor- und Nachbereitung jedes Termins. Weitere Workshops und Integrationen nach Bedarf vereinbaren.

WERKZEUGE

Werkzeugoffen: Wir nutzen vorhandene oder gemeinsam ausgewählte Werkzeuge, passend zu Ihren Daten- und Betriebsvorgaben.

Ihr Einstieg

Im Erstgespräch besprechen wir Ihre Ziele, Ihre IT-Landschaft und die Rahmenbedingungen für den Einsatz von KI.

[Erstgespräch vereinbaren](#)

Oder per E-Mail: hi@v9labs.de

AGENTISCHE ENTWICKLUNG · SAP

KI für Ihr bestehendes SAP.

Wir integrieren KI-Agenten in Ihre SAP-Landschaft. Der Einstieg ist die Entwicklung: Bestehenden Code verstehen, Änderungen vorbereiten und Tests unterstützen. Dabei entstehen Systemzugänge, Schutzregeln und eine Wissensbasis für weitere KI-Anwendungen in Ihrem Unternehmen.

NUTZEN

 SAP-Team entlasten

Analyse, Entwicklung und Dokumentation mit KI unterstützen. Ihr Team gewinnt Zeit für fachliche Aufgaben und prüft die Ergebnisse.

 Systemwissen sichern

Eigenentwicklungen, Abhängigkeiten und Fachlogik dokumentieren. Wissen bleibt im Unternehmen und wird für weitere Mitarbeiter nutzbar.

 Migration vorbereiten

Besonders bei Legacy ECC: Altlasten und Abhängigkeiten erfassen, gezielt überarbeiten und so die Migrationsfähigkeit schrittweise verbessern.

AUSBAU

KI-Anwendungen im gesamten SAP-System: Die Anbindung und das aufbereitete Systemwissen lassen sich weiterverwenden: Für Audits, First-Level-Support, Benutzer- und Berechtigungsmanagement sowie KI-gestützte Analysen. Wir erfassen diese Möglichkeiten von Beginn an und setzen weitere Anwendungen nach Bedarf um.

LEISTUNGSUMFANG

01 Kickstart

Ausgangslage & Zielbild

Workshop und Einzelgespräche mit IT-Team und Verantwortlichen: Arbeitsweisen und Systemlandschaft verstehen, Zielbild festlegen und weitere Anwendungsfälle dokumentieren. IT-Sicherheits- und Datenschutzkonzept erarbeiten; bei Bedarf technische Unterstützung für eine Betriebsvereinbarung.

02 Umsetzung

Technik & Team

Werkzeuge implementieren und bei Bereitstellung und Konfiguration der Infrastruktur unterstützen. Ihr IT-Team an realen Aufgaben schulen, statische Codeanalyse einrichten und Erfolgsmetriken für Aufwand, Qualität und Nutzung festlegen.

03 Retainer

Laufende Begleitung

Regelmäßiges Coaching, Werkzeuge und Arbeitsabläufe aktualisieren. Ergebnisse gemeinsam auswerten und konkrete Verbesserungen für Entwicklung und weitere SAP-Anwendungen vorschlagen.

MITWIRKUNG

Zugriffe und Verantwortung: Datenflüsse, KI-Betriebsmodell und Berechtigungen stimmen wir mit Ihrer IT ab. Ihr SAP-Team prüft Ergebnisse und behält die Freigabe von Änderungen und Transporten.

Ihr Einstieg

Im Erstgespräch klären wir Ihre SAP-Landschaft, aktuelle Engpässe und Ziele.

Erstgespräch vereinbaren

Oder per E-Mail: sap@v9labs.de

KEY USER ENABLEMENT · HILFE ZUR SELBSTHILFE

Key User zu KI-Champions machen.

Ob Sie Copilot, ChatGPT, Claude oder andere KI-Werkzeuge nutzen: Wir schulen Ihre Key User auf den im Unternehmen freigegebenen Plattformen. Sie lernen, eigene Aufgaben mit KI zu lösen, Ergebnisse sicher zu beurteilen, Kollegen zu unterstützen und weitere interne KI-Champions auszubilden. Die Methoden sind auf andere Werkzeuge übertragbar.

NUTZEN

- | | | |
|--|---|---|
|  Eigenständig anwenden
Eigene Aufgaben mit KI bearbeiten, wiederholbare Abläufe entwickeln und Probleme selbst lösen. |  Ergebnisse beurteilen
Grenzen erkennen, Aussagen prüfen, sensible Daten richtig behandeln und bei Bedarf IT oder Fachverantwortliche einbeziehen. |  Wissen intern verbreiten
Kollegen anleiten, Übungen gestalten und weitere Champions ausbilden. So wächst KI-Kompetenz innerhalb Ihres Unternehmens. |
|--|---|---|

LEISTUNGSUMFANG

- | | |
|---|--|
| 01 Workshop
Ganztägig · KI-Deep-Dive & Praxis | Wir stimmen Aufgaben, Vorkenntnisse und Unternehmensregeln vorab ab. Im Workshop verstehen die Teilnehmer, wie KI arbeitet: Kontext, Möglichkeiten und Grenzen. Sie üben Prompting, Ergebnisprüfung und wiederholbare Arbeitsabläufe an eigenen Fällen. Die Nachbereitung hält Ergebnisse, Vorlagen und nächste Schritte fest. |
| 02 Retainer
1:1- oder Gruppencoaching | Regelmäßige Coachings an aktuellen Aufgaben, einzeln oder in der Gruppe. Jeden Call bereiten wir anhand vorab eingereichter Fragen und Fälle vor. Danach erhalten die Teilnehmer eine Zusammenfassung, erarbeitete Prompts und Vorlagen sowie nächste Übungsschritte. Format und Rhythmus vereinbaren wir passend zum Bedarf. |

WISSENSTRANSFER

Champions bilden weitere Champions aus: Wir üben mit Ihren Key Usern, wie sie Wissen vermitteln, Kollegen begleiten und eigene interne Schulungen durchführen. Workshopinhalte stellen wir als Selbstlernmaterial bereit: Mit Anleitungen, Übungen und Vorlagen zum eigenständigen Durcharbeiten und Wiederverwenden. Zusätzliche Workshops für neue Gruppen oder vertiefende Themen sind nach Bedarf beauftragbar.

DOKUMENTATION

Schulung und Dokumentation: Lernziele, Inhalte, Datum, Dauer und Teilnahme halten wir nachvollziehbar fest. Die Unterlagen unterstützen Ihre Dokumentation zur KI-Kompetenz nach Art. 4 KI-Verordnung (EU AI Act). Unternehmensinterne Regeln und Risiken fließen in die Schulung ein.

Ihr Einstieg

Im Erstgespräch klären wir Teilnehmerkreis, Aufgaben und Ziele für Workshop und Begleitung.

[Erstgespräch vereinbaren](#)Oder per E-Mail: hi@v9labs.de

V9LABS DESIGN SPRINT · LEISTUNGSANGEBOT

Ein konkretes Problem. Der Lösungsweg ist offen.

Ihr Prozess hat besondere Anforderungen. Mehrere Bereiche und Systeme greifen ineinander, Lösungsansätze sind schwer vergleichbar. Für eine größere Umsetzung fehlen belastbare Antworten: Was hilft im Alltag, was ist machbar und welcher Aufwand ist zu erwarten?

Im **Design Sprint** klären wir diese Fragen mit Ihrem Team. In typischerweise **2-3 Wochen** entstehen ein gemeinsames Zielbild, ein getesteter Prototyp und eine Grundlage für die Entscheidung über das weitere Vorgehen.

NUTZEN

 Zielbild abstimmen Fachbereich, IT und Entscheider verständigen sich auf den gewünschten Ablauf, Anforderungen und Erfolgskriterien.	 Annahmen prüfen Einen Lösungsansatz an realen Aufgaben erproben. Technische Grenzen und Hürden für die spätere Nutzung früh erkennen.	 Umsetzung bewerten Ergebnisse, Aufwand, Risiken und Abhängigkeiten kennen. Entscheiden, ob und wie sich die Umsetzung lohnt.
---	---	--

EINSTIEG

Für Anforderungen jenseits der vier Standardangebote: Wenn Data Spine, KI in der IT, agentische SAP-Entwicklung oder Key User Enablement Ihren Bedarf nicht abdecken, schneiden wir den Sprint auf Ihr Problem zu. Gemeinsam begrenzen wir die Fragestellung, die im Sprint geprüft wird.

LEISTUNGSUMFANG

01 Kickstart Workshop & Gespräche	Im Auftaktworkshop Problem und Rahmen klären. In Einzelgesprächen mit Anwendern und Verantwortlichen Abläufe, Ausnahmen und Anforderungen erfassen. Daten, Systeme und Zugänge mit der IT prüfen.
02 Zielbild Lösungsweg & Prototyp	Zielbild und Erfolgskriterien abstimmen, Lösungswege bewerten. Den aussichtsreichsten Ansatz prototypisch umsetzen, mit Fokus auf die entscheidenden fachlichen und technischen Annahmen.
03 Test & Entscheidung Ergebnisse & nächste Schritte	Den Prototyp mit Anwendern an realen Aufgaben testen. Ergebnisse, Grenzen und offene Fragen dokumentieren. Umsetzungsoptionen mit Aufwandsschätzung und Abhängigkeiten vorlegen. Gemeinsam entscheiden: Umsetzen, anpassen oder stoppen.

RAHMEN &
MITWIRKUNG

Abgegrenzter Sprint zum Festpreis: Umfang und Preis vereinbaren wir vorab. Ihr Team stellt Ansprechpartner, Testfälle und freigegebene Daten und Zugänge bereit. Der Prototyp dient der Erprobung. Produktive Einführung und Betrieb werden bei Bedarf anschließend separat beauftragt.

Ihr Einstieg

Im Erstgespräch klären wir Ihr Problem und welche offene Frage ein Design Sprint beantworten soll.

[Erstgespräch vereinbaren](#)Oder per E-Mail: hi@v9labs.de